

Information/retur till Simbutiken.se

För att vi skall kunna behandla din retur är det viktigt att du följer instruktionerna.

1. Produkten skall vara i nyskick/oanvänd, alla lappar ska sitta kvar för att kunna returneras.
2. Registrera din retur på vår hemsida.
Gör det på mina sidor eller www.simbutiken.se/return
3. Vi rekommenderar att du köper returen från oss. För att köpa returfrakt gå in på www.simbutiken.se/returfrakt/returfrakt-med-postnord/ .
Vi har inte möjlighet att hämta ut returer på ombud.
4. Fyll i uppgifterna nedan och texta tydligt. Bifoga detta blad när du skickar något åter till oss.
5. Skicka tillbaka produkten/produkterna till oss. Se till att packa produkten så litet som möjligt samt se till att produkten är väl skyddad vid returen. Sätt inga adresslappar direkt på produktkartongen.
Ansvaret för returen har kunden.
6. Vi hanterar våra returer dagligen, när returen är godkänd får du ett mail från oss.
Har du valt fakturabetalning hos Svea, är betaltiden 14 dagar.
Vill du förlänga betaltiden, logga in på svea.com eller kontakta Svea per telefon 08 514 931 13.

Vänligen texta tydligt och bifoga detta blad vid retur

Namn:	Order nr:
Telefon nr:	Mail:

Returen skickas till:

Simbutiken
Skäggesta 201
75592 Uppsala
info@simbutiken.se

Jag vill byta en produkt?

Du lägger själv en ny beställning på hemsidan.

Varan jag har fått är fellevererad/trasig.

Kontakta oss på simbutiken.se/contact/ inom 7 dagar.