Reklamationsformulär

Har du följt våra skötselråd av produkten? Dessa finner ni under fliken skötselråd.

Skulle du ändå vilja reklamera en produkt, mailar du oss på butiken@simbutiken.se och skriver vad felet är, vart det sitter samt bifogar bild på produkten i olika vinklar.

Vi handlägger ärendet samt kan i vissa fall behöva ta tillbaka produkten för att titta på den. Om produkten då blir godkänd som en reklamation står vi för frakten. Om den inte godkänns få du som kund betala returfrakten 75 kr.

Vid en godkänd reklamation skickas en ny produkt ut.

¤¤¤

För att enklare ta hand om din reklamation ber vi dig fylla i följande uppgifter:

Ordernr:__________________________Namn:____

Adress:____

Postnummer:___________________________Ort:____

Mailadress:_____________________________Telefon:_____________________________________

Datum då varan mottogs:_________________Datum då felet upptäcktes:___________________

Beskrivning av felet:____

____

Vid alla reklamationsärenden ska du först kontakta våran kundtjänst butiken@simbutiken.se eller 018-232525 innan varan skickas åter.

Simbutiken tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt vilket innebär att du som kund har tre års reklamationsrätt efter det att du har mottagit varan. Detta förutsätter att bruksanvisningar och skötselråd följts.

Köpvillkoren finns på simbutiken.se

¤¤¤

Simbutiken Idrottsgatan 2 753 33 Uppsala 018-232525 www.simbuitken.se